



La police Belge utilise une solution BlackBerry innovante pour connecter ses agents et minimiser le temps consacré au travail administratif

Roulers, Izegem et Hooglede ont mis sur pied une zone de police commune comptant environ 250 policiers, dont 200 sont chargés du maintien de l'ordre dans les rues. Ce corps de police est au service de près de 93.000 citoyens. La zone de police est appelée RIHO.

Le Défi

À l'heure actuelle, la police est confrontée à de nombreux défis, dont la demande d'une meilleure visibilité dans les rues, des processus administratifs plus efficaces et des budgets restreints pour fournir le même niveau de service à la communauté.

Dans l'exercice de leur fonction, les policiers devaient prendre des notes et recopier les cartes d'identité des citoyens à la main, lancer un appel radio au commissariat pour vérifier des informations relatives au numéro minéralogique d'un véhicule, à des personnes disparues ou encore si une personne était recherchée par d'autres zones de police. À leur retour au commissariat, ils devaient rédiger un rapport électronique, c'est-à-dire recommencer tout le processus. Cette procédure manuelle était à l'origine de nombreux retards et erreurs.

Pour améliorer cette situation et tirer meilleur parti de la présence de ses policiers dans les rues, la police de la zone RIHO est arrivée à la conclusion qu'elle avait besoin d'une solution mobile. La condition essentielle était que l'utilisation de la technologie devait améliorer tant le niveau de service que la précision de leur travail. Afin de convaincre les policiers d'utiliser cette solution, celle-ci devait être sûre, facile d'emploi et suffisamment robuste pour résister au travail de terrain.

La Solution

Équipés de smartphones BlackBerry®, les policiers de la zone RIHO dressent désormais des procès-verbaux numériques directement dans la rue et les transfèrent de manière tout à fait sécurisée au commissariat ; où les documents peuvent facilement être traités.

Le niveau de précision des données a progressé grâce à un lecteur de carte d'identité électronique. Ce lecteur est connecté au smartphone BlackBerry qui intègre les données de la carte d'identité électronique directement et avec précision au procès-verbal. Grâce à la sécurité, la robustesse et la facilité d'emploi des smartphones BlackBerry, les policiers disposent des fonctionnalités téléphone et email au sein d'un combiné unique leur fournissant tout ce dont ils ont besoin pour rester en contact avec leurs collègues ; et ce quel que soit leur emplacement.

Avantages

Intégration du travail sur le terrain et du travail administratif au back office

Meilleure précision grâce à l'accès distant aux applications de la police

Gain de temps administratif de 20 minutes par procès-verbal, ce qui équivaut à 30 jours-hommes par an pouvant être consacrés aux tâches policières

Solutions simple d'emploi

Solides attributs de sécurité intégrés



La zone de police RIHO prévoit d'utiliser les smartphones BlackBerry sur le long terme.

« La zone de police RIHO est la première zone belge à utiliser cette solution et fait figure d'exemple pour d'autres zones de police. Nos objectifs principaux sont la réduction de la charge administrative et une augmentation du temps dédié à des patrouilles plus efficaces », explique Norbert Vanmaele, commissaire de police et responsable du déploiement de ce projet.

Les smartphones BlackBerry sont équipés de l'application RSIC Survey eID Edition, développé par RSIC, une société néerlandaise membre du programme Alliance BlackBerry®. Grâce à cette solution, la zone de police peut aisément développer ses propres formulaires et documents, y insérer des champs spéciaux pour des images ou des photos ou un champ pour la localisation GPS exacte ainsi que des champs pouvant être directement complétés à partir des cartes d'identité électroniques.

Les Benefices

Le déploiement d'une solution BlackBerry® a permis à la zone de police Roulers-Izegem-Hooglede (RIHO) d'accroître son efficacité, entraînant un traitement administratif plus rapide des procès-verbaux et davantage de rapidité et de précision lors des patrouilles en rue.

En fin de compte, la solution BlackBerry permet aux policiers de consacrer davantage de temps aux véritables tâches policières au sein de la communauté, au lieu de retourner au commissariat pour retrouver, rapporter et classer les informations. « Le temps nécessaire au traitement administratif d'un rapport de police a diminué de pas moins de 20 minutes, ce qui représente l'équivalent de 30 jours-hommes de 8 heures par an dans la zone de police RIHO », confirme fièrement Norbert Vanmaele.

Outre une meilleure efficacité du temps, la solution équipée du lecteur de carte permet de limiter le nombre d'erreurs au moment du recopiage des noms et adresses des cartes d'identité. Elle permet également d'envoyer ces informations au commissariat en étant certain qu'elles arrivent et ce en toute sécurité. Au bureau, les données peuvent être immédiatement comparées à la base de données de la police fédérale, permettant ainsi à l'opérateur de répondre sans délai au policier qui se trouve dans la rue, ce qui l'aide à mener à bien ses tâches de maintien de l'ordre et de contravention.

Les smartphones BlackBerry offrent une interface utilisateur très intuitive – les policiers n'ont besoin que d'une courte formation pour les utiliser efficacement. « Les smartphone BlackBerry sont utilisables dès leur prise en main », ajoute Norbert Vanmaele.

Les solides attributs de sécurité intégrés à BlackBerry® Enterprise Server ont fourni à la police de la zone RIHO les garanties et la confiance nécessaires pour obtenir l'approbation et l'adoption de cette solution. Il est possible de bloquer les smartphones perdus et d'en effacer toute information à distance ; quant au trafic de données échangées de et vers ceux-ci, il est protégé par un chiffrement puissant. « Grâce aux protections mises en place par RIM pour sa solution BlackBerry, il est plus embêtant pour un policier de perdre son carnet de notes que son smartphone », ironise Norbert Vanmaele.

« Après le déploiement de la solution de donnée mobile sur la plate-forme BlackBerry, RIHO étendra sans aucun doute son utilisation à d'autres domaines de responsabilité de la police afin de rentabiliser plus efficacement encore ses ressources et son temps », conclut Norbert Vanmaele.

www.blackberry.co.uk/casestudies

« La zone de police RIHO est la première zone belge à utiliser cette solution et fait figure d'exemple pour d'autres zones de police. Nos objectifs principaux sont la réduction de la charge administrative et une augmentation du temps dédié à des patrouilles plus efficaces. Après le déploiement de la solution de donnée mobile sur la plate-forme BlackBerry, RIHO étendra sans aucun doute son utilisation à d'autres domaines de responsabilité de la police afin de rentabiliser plus efficacement encore ses ressources et son temps. »

Norbert Vanmaele
Commissaire de la zone de police
RIHO

RSIC est une entreprise néerlandaise de développement de logiciel et de conseil, spécialisée dans les technologies sans fil et mobiles. RSIC a une solide réputation sur le marché du développement de logiciels et de solutions génériques et personnalisables pour smartphone BlackBerry®. Avec des centres de développement basés à Leiden aux Pays-Bas et à Pune en Inde, notre logiciel applicatif offre la meilleure qualité à un prix compétitif et abordable.